

1143 – PREGUNTAS FRECUENTES Y ACLARACIONES RELATIVAS AL CONTENIDO DE LOS CONTRATOS.

EXPEDIENTE: 18/2021

1) En la licitación no indica cuantos puntos intermedios aparte de la SALIDA y META, son necesario para tener más exactitud a la hora de presupuestar, GRACIAS

Los puntos de control cronometraje Ultramaratón: salida faro Fuencaliente, Los Canarios, Las Deseadas, Refugio de El Pilar, La Hilera Reventón, Pico de La Cruz, Roque de Los Muchachos, Pinos Gachos, Torreta El Time, Tazacorte y meta Los Llanos. Maratón: salida Pino de La Virgen, La Hilera Reventón, Pico de La Cruz, Roque de Los Muchachos, Pinos Gachos, Torreta El Time, Tazacorte y meta Los Llanos. Mediamaratón: salida Roque de Los Muchachos, Pinos Gachos, Torreta El Time, Tazacorte y meta Los Llanos. Kilómetro Vertical: Salida Tazacorte playa, Mirador de El Time y meta Torreta de El Time. Kids: salida y meta (mismo lugar, ya que es un recorrido circular).

Saludos.

EXPEDIENTE: 17/2021

1) Buenos días, en el pliego técnico ANEXO I, en el que aparecen los productos de cada lote, aparecen los importes unitarios pero no las unidades previstas de cada producto. ¿Podrían indicarlos?

Saludos y gracias,

No se conoce con exactitud las unidades que se van a solicitar. Es por ello por lo que se plantean individuales en el pliego.

Saludos.

2) Buenos días, sobre el Lote 1 me gustaría saber donde se encuentra el croquis, para ver las medidas de los materiales que son necesarios. Además, tanto del lote 1 como del lote 2 podríamos saber las unidades que sería necesarias, ya que cuantas mas unidades se pidan el coste del material será mucho más bajo. Muchas gracias.

Nos encontramos en pleno proceso de diseño de las medidas exactas, ya que este año hay salidas de carrera nuevas. De igual modo, en el Anexo se contemplan medidas aproximadas y orientativas de los materiales.

Saludos.

EXPEDIENTE: 12/2021

1) Buenos días, en el ANEXO II, a la hora de elegir las opciones del plazo de entrega aparece lo siguiente:

- Plazo de entrega 2 días hábiles, a contar desde que se efectúe el pedido.**
- Plazo de entrega 1 días hábil, a contar desde que se efectúe el pedido.**
- Plazo de entrega en 12 horas hábiles, a contar desde que se efectúe el pedido.**
- Plazo de entrega en 8 horas hábiles, a contar desde que se efectúe el pedido.**
- Plazo de entrega en un tiempo igual o inferior a 6 horas hábiles, a contar desde que se efectúe el pedido.**

Mientras que en el PPT pone que El plazo máximo de entrega de los materiales se establece en un máximo de tres (3) días hábiles, a contar desde el

momento en que se efectúe el pedido, o en su caso del que resulte de la oferta del adjudicatario

Necesito saber si se puede poner en el ANEXO II 3 días hábiles a contar desde que se efectúe el pedido aunque no se valore este apartado por estar en el máximo plazo.

Buenos días, respecto a la pregunta planteada respecto al plazo de entrega, si usted no va a reducir el plazo de 3 días hábiles exigido en el PPT, no marcará ninguna opción en el Anexo II

Un saludo.

2) Buenas tardes, quisiera preguntar qué consumo de papel DIN A4 tienen

Buenos días, para confeccionar su oferta se deberá tomar como referencia el precio unitario del Anexo I del PPT, en el cual se establece un precio unitario máximo, sobre el cual usted ofertará un descuento. Dado que al no estar determinado el número máximo de paquetes de folios a consumir anualmente, se abonará únicamente por material efectivamente suministrado.

EXPEDIENTE: 11/2021

1) Buenos días. Los sellos de buenas prácticas deben ser certificados oficiales? Podrían definir más este criterio? Gracias.

Buenos días, los certificados de buenas prácticas oficial que el INCIBE recomienda para generar confianza entre los usuarios

2) Buenos días. Las páginas web actuales ¿son de código abierto y propiedad de Sodepal? Gracias

Buenos días, si. Saludos

3) Buenos días,

En el apartado de criterios evaluables, concretamente el 14.2.2., a que se refiere con sello/certificado de buenas prácticas en páginas web? Podrían especificar a que sello o certificado hace referencia?

El certificado del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en nivel Alto en los Servicios de consultoría, diseño, desarrollo y mantenimiento de aplicaciones informáticas incluyendo soluciones basadas en entornos de internet, móvil y escritorio, cumpliría con el criterio mencionado?

Muchas gracias.

Saludos.

Buenos días, si.

Saludos

4) Buenos días, al respecto del punto "sello/certificado de buenas prácticas en páginas web", ¿nos podría indicar exactamente a qué tipos de certificado se refieren? o bien si existe un listado de certificados que puedan ser de referencia. Muchas gracias

Buenos días deben ser certificados oficiales. Saludos

EXPEDIENTE: 07/2021

1) Para la sede de CEIP (El Paso) se solicita una línea de fibra de 600 Mb y adicionalmente debe estar conectada a la VPN. ¿Se podría proveer una

segunda línea de menor velocidad para conexión a la VPN y dejar la fibra de 600 sólo para conexión a internet?

Buenos días, lo exigido para la sede de CEIP (El Paso) es una línea de fibra de 600 Mb y adicionalmente debe estar conectada a la VPN, no admitiéndose variantes.

2) Para los puntos de información ambiental de Cubo de La Galga y Los Tilos se solicita el número 922 412 954 con hasta 30 llamadas simultáneas, pero sin embargo se pide servicio de internet 4G con 30 GB y ningún terminal de voz. ¿Realmente es necesario proveer dicho número en esas ubicaciones? ¿El mismo número para las dos? ¿Nos pueden indicar las ubicaciones exactas de las mismas con enlace en Google Maps?

Para solventar las cuestiones planteadas se podrá concertar una visita a las diversas sedes para ver el estado actual

Saludos

3) Sobre las conexiones VPN, en la pagina 9 del PPT se habla de mantener las conexiones VPN ya existentes, las cuáles están indicadas en el apartado 3.3 y son Agencia del Mar (S/C de La Palma), CEIP, Central Hortofrutícola, Artesanía Villa de Mazo y Agrobiología. Sin embargo, en la tabla general del punto 3 donde se piden las conexiones para cada sede no hay especificada ninguna conexión en las sedes de Artesanía ni Agrobiología. ¿Es necesario instalar una conexión que dote de VPN a estas sedes? ¿De qué características?

Para solventar las cuestiones planteadas se podrá concertar una visita a las diversas sedes para ver el estado actual

Saludos

4) Sobre el acceso a internet, en la página 3 del PPT se dice que en la actualidad tienen una conexión de 100 Mbps simétrica con 8 direcciones IP y servicio Redes Limpias. ¿Es una salida a internet centralizada? Pero después en lo solicitado no se aclara si cada una de las sedes para salir a internet va a seguir usando esa salida ya existente o hay que proveer una salida a internet independiente en cada una de las sedes. ¿Lo pueden aclarar?

Para solventar las cuestiones planteadas se podrá concertar una visita a las diversas sedes para ver el estado actual

Saludos

5) En la sede central de S/C de La Palma se solicitan dos líneas FTTH. ¿Se podría usar una para el acceso a internet centralizado (en caso de no usarse el anteriormente referido) y la otra para la conexión a la VPN?

Para solventar las cuestiones planteadas se podrá concertar una visita a las diversas sedes para ver el estado actual

Saludos

6) En la página 6 hablan de la funcionalidad “Direct-Dial in” (DDI) en cada línea móvil. ¿Pueden aclarar un poco más en qué consiste? ¿Se trata de poder dotar al móvil con una extensión de la centralita de voz fija?

Para solventar las cuestiones planteadas se podrá concertar una visita a las diversas sedes para ver el estado actual

Saludos

7) En la página 6 se habla de ofertar switches de red con alimentación PoE. ¿En qué sedes hay que ofertar dichos switches? ¿Con qué características? Si se trata de dar una solución para los terminales de voz fija, ¿podrían contemplarse otras soluciones como alimentadores individuales para los teléfonos o soluciones de switching integrado en el router?

Para solventar las cuestiones planteadas se podrá concertar una visita a las diversas sedes para ver el estado actual

Saludos

8) En la tabla de características de los terminales telefónicos de la página 7 se habla de “Auricular de banda ancha”. ¿A qué se refiere exactamente? ¿Es necesario proveer auriculares externos?

Para solventar las cuestiones planteadas se podrá concertar una visita a las diversas sedes para ver el estado actual

Saludos

9) En la página 1 del PCAP se habla de la sede de Refugio de El Pilar como punto de información ambiental, pero esta sede no aparece en el PPT. ¿Es necesario dotar de conectividad a la misma? ¿De qué tipo?

Para solventar las cuestiones planteadas se podrá concertar una visita a las diversas sedes para ver el estado actual

Saludos

10) ¿Nos pueden confirmar si los números de las agencias del mar de Tzacorte y Santa Cruz de la Palma son: Tzacorte – 922 415 710; Santa Cruz de La Palma 922 481 104 o están cambiados?

Para solventar las cuestiones planteadas se podrá concertar una visita a las diversas sedes para ver el estado actual

Saludos
